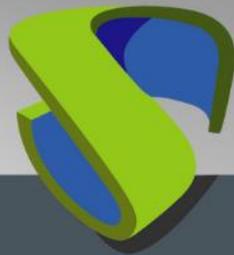




VIRTUAL
CABLE

Logs UDS Enterprise 3.6



UDS
ENTERPRISE

3.6



Índice

UDS Server	2
UDS Tunnel	4
UDS Client - Windows.....	4
UDS Client - Linux	4
UDS Actor - Windows	5
UDS Actor - Linux.....	5
Logs en la administración de UDS	6
Asistente de configuración servidores UDS	8
Sobre VirtualCable.....	10

En este documento se va a describir información, para los administradores, sobre todos los logs importantes que se encuentran en los diferentes componentes de un entorno UDS.

UDS Server

Los logs del componente UDS Server se encuentran en la ruta `/var/server/log`

```
root@uds:~# cd /var/server/log/
root@uds:/var/server/log# ls
auth.log services.log sql.log trace.log uds.log use.log workers.log
root@uds:/var/server/log#
```

A continuación, se detallan cada uno de ellos:

- **auth.log**

- En este log podremos ver los usuarios que se validado en la plataforma, su dirección IP y la máquina desde la que se conectaron.

```
-06-15 12:03:37,958 Interna|jgomez|88.0.57.66|Windows|Logged in|Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64)
-06-15 12:09:07,162 Interna|jgomez|88.0.57.66|Windows|Logged in|Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64)
-06-15 12:09:30,141 Interna|jgomez|88.0.57.66|Windows|Logged in|Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64)
```



- **sql.log**

- Aquí podremos ver todos los cambios que se realizan en la base de datos de UDS Enterprise. Estos cambios generalmente se realizan durante la instalación o actualización de UDS Enterprise.

- **trace.log**

- En este log podremos ver datos de los accesos de usuarios a los servicios: el nombre del servicio, el usuario de UDS que lo solicita, el transporte utilizado y la Ip de la máquina.

```
READY on service "Windows 10\win10-014" for user "jgonzalez" with transport "RDP Tunnel for Desktops" (ip:192.168.14.246)
READY on service "Windows 10\win10-014" for user "jgonzalez" with transport "RDP HTML5 for Desktops" (ip:192.168.14.246)
```



- **uds.log**

UDS Tunnel

Uno de los logs del UDS Tunneler se encuentran en la ruta **/var/log/Syslog**

En él, además de los propios registros del S.O., podremos encontrar información de las conexiones tunelizadas realizadas por UDS, como la ip publica del usuario, la ip de la máquina, el puerto por el que accedemos al servicio, etc...

```
Jun 16 11:13:11 tunnel35 UDSTunnel[527]: INFO - CONNECTION from 79.148.
Jun 16 11:13:12 tunnel35 UDSTunnel[720]: INFO - CONNECT FROM 79.148.0.
Jun 16 11:13:12 tunnel35 UDSTunnel[720]: INFO - COMMAND: TEST
Jun 16 11:13:12 tunnel35 UDSTunnel[720]: INFO - TERMINATED 79.148.
Jun 16 11:13:12 tunnel35 UDSTunnel[527]: INFO - CONNECTION from 79.148
Jun 16 11:13:12 tunnel35 UDSTunnel[721]: INFO - CONNECT FROM 79.148.0.
Jun 16 11:13:12 tunnel35 UDSTunnel[721]: INFO - OPEN TUNNEL FROM 79.14 to 192.168.14.246:3389
```

En la ruta **/var/log/tomcat9/catalina.out** encontraremos otro archivo de log donde podremos ver todo lo referente a las conexiones HTML5.

UDS Client - Windows

El archivo de log del componente UDS Client se puede encontrar en la carpeta temporal del usuario (%temp%).



En este log podremos visualizar cualquier error que se haya producido en el cliente de conexión cuando realicemos la conexión a servicios publicados en UDS.

UDS Client - Linux

El archivo de log del componente UDS Client se puede encontrar en la carpeta home del usuario:

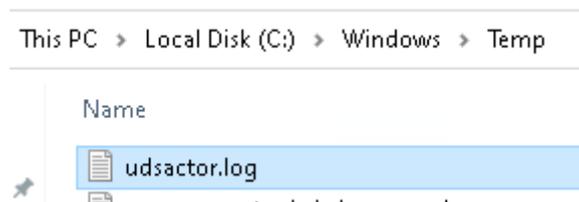
```
user@user-virtual-machine:~$ ls
Descargas  Escritorio  Música      Público      Vídeos
Documentos Imágenes   Plantillas  udsclient.log
```

En este log podremos visualizar cualquier error que se haya producido en el cliente de conexión cuando realicemos la conexión a servicios publicados en UDS.

UDS Actor - Windows

El componente UDS Actor en un S.O. Windows nos ofrecerá dos logs diferentes, uno relacionado con el servicio encargado de la configuración del escritorio virtual (cambio de nombre, inclusión a dominio, estado de la máquina, etc...) y otro relacionado con el control de la sesión del usuario que accede al escritorio.

El log encargado de tareas de preparación del servicio se genera en la carpeta temporal de Windows: C:\Windows\Temp



El log encargado de las tareas de control de la sesión de un usuario se genera en la carpeta temporal del perfil del usuario: C:\Users*nombre_usuario*\AppData\Local\Temp (%temp%)



UDS Actor - Linux

El componente UDS Actor en un S.O. Linux nos ofrecerá dos logs diferentes, uno relacionado con el servicio encargado de la configuración del escritorio virtual (cambio de nombre, conectividad, estado de la máquina, etc...) y otro relacionado con el control de la sesión del usuario que accede al escritorio.

El log encargado de tareas de preparación del servicio se genera en la carpeta /var/log/

```
uds@Kubu-000:/$ ls /var/log | grep udsactor.log
udsactor.log
uds@Kubu-000:/$
```

El log encargado de las tareas de control de la sesión de un usuario se genera en la carpeta home del usuario:

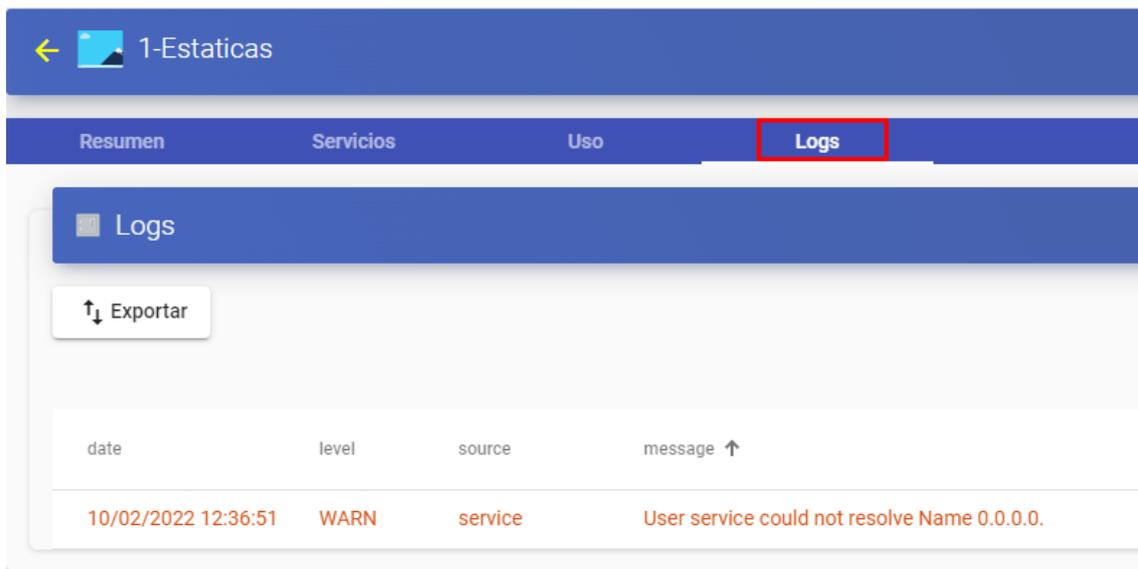
```
demouser@Kubu-000:/$ ls /home/demouser/
Desktop Downloads Pictures Templates udsactor.log
Documents Music Public thinclient_drives Videos
demouser@Kubu-000:/$
```

Logs en la administración de UDS

Desde la administración de UDS Enterprise se puede conseguir información adicional de los diferentes apartados y servicios configurables.

A continuación, se muestran unos ejemplos:

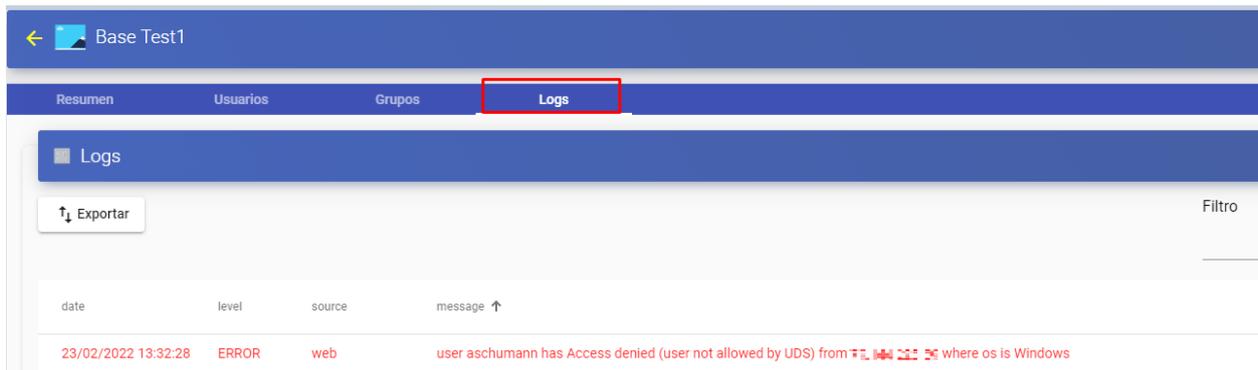
- **Proveedores de Servicio:** En los proveedores de servicio configurados en UDS podremos encontrar el apartado "Logs", que nos podrá brindar información sobre posibles errores.



The screenshot shows the '1-Estaticas' configuration page with the 'Logs' tab selected. Below the navigation bar, there is an 'Exportar' button and a table of log entries.

date	level	source	message ↑
10/02/2022 12:36:51	WARN	service	User service could not resolve Name 0.0.0.0.

- **Autenticadores:** En los autenticadores configurados en UDS Enterprise podremos encontrar un apartado de "Logs" que nos puede brindar información como el usuario que ha accedido o el S.O desde el que se accede, etc.

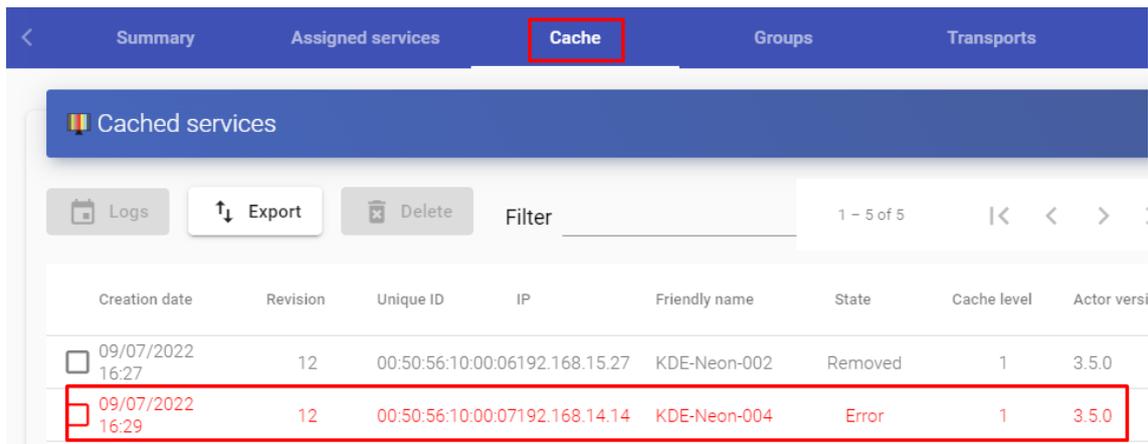


- Pools de servicio:** En los pools de servicio creados en UDS Enterprise existe un apartado de "Logs" donde se podrá visualizar todos los cambios realizados a dicho pool y el usuario que realizo dicho cambio.



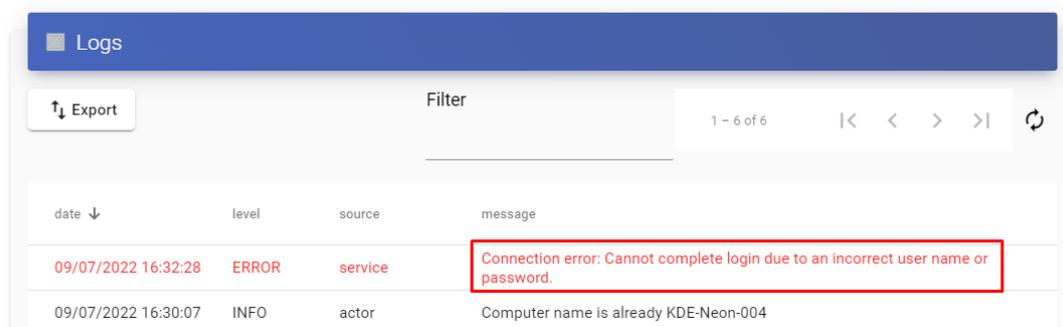
Dentro de nuestros pool de servicio podremos acceder también a los logs de cada máquina desplegada, como se puede apreciar en la siguiente imagen (por ejemplo, en caso de tener algún servicio restringido, aquí se podrá ver el motivo)

<input type="checkbox"/>	 KDE Neon	Restrained	1	0	0%	yes
<input type="checkbox"/>	 Adobe Acrobat Pro	Active	0	0	0%	yes
<input type="checkbox"/>	 After Effects	Active	0	0	0%	yes



Creation date	Revision	Unique ID	IP	Friendly name	State	Cache level	Actor versi
09/07/2022 16:27	12	00:50:56:10:00:06192.168.15.27		KDE-Neon-002	Removed	1	3.5.0
09/07/2022 16:29	12	00:50:56:10:00:07192.168.14.14		KDE-Neon-004	Error	1	3.5.0

Logs of



date ↓	level	source	message
09/07/2022 16:32:28	ERROR	service	Connection error: Cannot complete login due to an incorrect user name or password.
09/07/2022 16:30:07	INFO	actor	Computer name is already KDE-Neon-004

Desde aquí podremos ver el motivo de la restricción del servicio.

Asistente de configuración servidores UDS

En el caso de surgir un error en el asistente de configuración web de los appliances, tanto en el UDS Server como en el UDS Tunneler, en el fichero: **usr/share/uds/setup/log/setup.log** podremos encontrar más información sobre lo que pueda estar ocurriendo.

Además, en los archivos **trace.log** y **run.log** también podremos encontrar información acerca del setup de UDS

```
root@tunnel35:/usr/share/uds/setup/log# ls
run.log setup.log trace.log
root@tunnel35:/usr/share/uds/setup/log#
```

En la siguiente captura del log **trace.log** se puede apreciar, por ejemplo, la correcta conexión con el servidor de base de datos.

```
root@uds:~# cat /usr/share/uds/setup/log/trace.log
INFO 2022-06-20 12:51:20,910 NETWORK accepted
INFO 2022-06-20 12:52:14,885 MIGRATION started
INFO 2022-06-20 12:52:46,659 MIGRATION finished
root@uds:~#
```

En esta captura del log **run.log** se puede apreciar, por ejemplo, la correcta configuración de la zona horaria seleccionada.

```
root@uds:~# cat /usr/share/uds/setup/log/run.log
[2022-06-20 14:45:44 +0200] [587] [INFO] Starting gunicorn 20.1.0
[2022-06-20 14:45:44 +0200] [587] [INFO] Listening at: http://0.0.0.0:9900 (587)
[2022-06-20 14:45:44 +0200] [587] [INFO] Using worker: sync
[2022-06-20 14:45:44 +0200] [588] [INFO] Booting worker with pid: 588

Current default time zone: 'Europe/Madrid'
Local time is now:      Mon Jun 20 12:51:30 CEST 2022.
Universal Time is now:  Mon Jun 20 10:51:30 UTC 2022.
```

Sobre VirtualCable

[Virtual Cable](#) es una compañía especializada en la **transformación digital** del **puesto de trabajo**. La compañía desarrolla, soporta y comercializa UDS Enterprise. Su equipo de expertos ha diseñado soluciones **VDI** a medida de **cada sector** para proporcionar una experiencia de usuario única y totalmente adaptada a las necesidades de cada perfil de usuario. Los profesionales de Virtual Cable tienen **más de 30 años de experiencia** en TI y desarrollo de software y más de 15 en tecnologías de virtualización. Cada día se despliegan **millones de escritorios virtuales Windows y Linux con UDS Enterprise en todo el mundo**.