

Logs UDS Enterprise 3.6





Índice

UDS Server	.2
JDS Tunnel	.4
UDS Client - Windows	.4
UDS Client - Linux	.4
UDS Actor - Windows	.5
UDS Actor - Linux	.5
Logs en la administración de UDS	.6
Asistente de configuración servidores UDS	.8
Sobre VirtualCable1	10



En este documento se va a describir información, para los administradores, sobre todos los logs Importantes que se encuentran en los diferentes componentes de un entorno UDS.

UDS Server

Los logs del componente UDS Server se encuentran en la ruta /var/server/log

root@uds:~# cd /var/server/log/				
root@uds:/var/server/log# ls auth.log services.log sql.log root@uds:/var/server/log#	trace.log	uds.log	use.log	workers.log

A continuación, se detallan cada uno de ellos:

- auth.log
 - En este log podremos ver los usuarios que se validado en la plataforma, su dirección IP y la máquina desde la que se conectaron.



- sql.log
 - Aquí podremos ver todos los cambios que se realizan en la base de datos de UDS Enterprise. Estos cambios generalmente se realizan durante la instalación o actualización de UDS Enterprise.
- trace.log
 - En este log podremos ver datos de los accesos de usuarios a los servicios: el nombre del servicio, el usuario de UDS que lo solicita, el transporte utilizado y la Ip de la máquina.



```
uds.log
```



- Este log es el principal del sistema, en el podremos ver toda la información relativa a las conexiones que realiza el servidor y los errores que puedan aparecer.

use.log

- En este log podremos ver más datos de los accesos de usuarios a los servicios: la hora, el día del login y del logout, el nombre o ip del equipo cliente de conexión, el usuario y autenticador, el nombre del servicio, el pool de servicios al que pertenece, etc...



workers.log

- En este log podremos observar las tareas internas que realiza la máquina UDS Server: tareas de auto limpieza, tareas programadas, revisar la cache, etc...

Además de los logs específicos de los elementos de UDS, también es importante tener en cuenta el log del servidor web utilizado por UDS, que es NGINX. Los logs del servidor web se alojan en la ruta: **/var/log/nginx/**



access.log

- En este log podremos encontrar información valiosa sobre los accesos de elementos terceros (como autenticadores SAML, Opengnsys, etc...) y accesos al portal web (incluido el interfaz de administración).

root@uds:/var/log/nginx# tail -f /var/log/nginx/access.log
1. LL [29/Aug/2022:12:40:08 +0200] "/uds/res/modern/main-es2015.js" 200 217129 "Mozilla/5.0 (X11; Linux armv7l
0.1000101 1refox/78.0"
1. 11. 11. 1
•
1. 1. 1 [29/Aug/2022:12:40:11 +0200] "/uds/res/modern/img/login-img.png" 200 5718 "Mozilla/5.0 (X11; Linux armv7
straid faith firefox/78.0"
🕦 📲 📲 http://www.seture.com/conts/roboto-v20-vietnamese_latin-ext_latin_greek-ext_gree
an ang a lar.woff2" 200 51116 "Mozilla/5.0 (X11; Linux armv7l; rv:78.0) Gecko/20100101 Firefox/78.0"
👖 🚮 👘 📲 [29/Aug/2022:12:40:11 +0200] "/uds/res/modern/fonts/roboto-v20-vietnamese_latin-ext_latin_greek-ext_gree
📭 📲 🖬 🖬 woff2" 200 51400 "Mozilla/5.0 (X11; Linux armv7l; rv:78.0) Gecko/20100101 Firefox/78.0"
💵 💵 [29/Aug/2022:12:40:11 +0200] "/uds/res/modern/fonts/MaterialIcons-Regular.woff2" 200 44300 "Mozilla/5.0
יין ארא דארין Gecko/20100101 Firefox/78.0"
💵 🚛 + - [29/Aug/2022:12:40:11 +0200] "/uds/res/modern/img/favicon.png" 200 2172 "Mozilla/5.0 (X11; Linux armv7l;
/231001311 • urefox/78.0"
11.0.12.77 [29/Aug/2022:13:05:22 +0200] "/robots.txt" 403 9 "Mozilla/5.0 (compatible; YandexBot/3.0; +http://yandex.
1.0.12.77 [29/Aug/2022:13:05:26 +0200] "/" 403 9 "Mozilla/5.0 (compatible; YandexBot/3.0; +http://yandex.com/bots)"



UDS Tunnel

Uno de los logs del UDS Tunneler se encuentran en la ruta /var/log/Syslog

En él, además de los propios registros del S.O., podremos encontrar información de las conexiones tunelizadas realizadas por UDS, como la ip publica del usuario, la ip de la máquina, el puerto por el que accedemos al servicio, etc...

Jun 16 11:13:11 tunn	el35 UDSTunnel[527]: INFO -	CONNECTION from 79,148	
Jun 16 11:13:12 tunn	el35 UDSTunnel[720]: INFO -	CONNECT FROM 79.148.0.	
Jun 16 11:13:12 tunn	el35 UDSTunnel[720]: INFO -	COMMAND: TEST	
Jun 16 11:13:12 tunn	el35 UDSTunnel[720]: INFO -	TERMINATED 79.148.	
Jun 16 11:13:12 tunn	el35 UDSTunnel[527]: INFO -	CONNECTION from 79.148	
Jun 16 11:13:12 tunn	el35 UDSTunnel[721]: INFO -	CONNECT FROM 79.148.0.	
Jun 16 11:13:12 tunn	el35 UDSTunnel[721]: INFO -	OPEN TUNNEL FROM 79.14	to 192.168.14.246:3389

En la ruta **/var/log/tomcat9/catalina.out** encontraremos otro archivo de log donde podremos ver todo lo referente a las conexiones HTML5.

UDS Client - Windows

El archivo de log del componente UDS Client se puede encontrar en la carpeta temporal del usuario (%temp%).



En este log podremos visualizar cualquier error que se haya producido en el cliente de conexión cuando realicemos la conexión a servicios publicados en UDS.

UDS Client - Linux

El archivo de log del componente UDS Client se puede encontrar en la carpeta home del usuario:

user@user-v	irtual-machi	ne:~\$ ls		
Descargas	Escritorio	Música	Público	Vídeos
Documentos	Imágenes	Plantillas	udsclient.log	
user@user-v	irtual-machi	ne:~\$		

En este log podremos visualizar cualquier error que se haya producido en el cliente de conexión cuando realicemos la conexión a servicios publicados en UDS.



UDS Actor - Windows

El componente UDS Actor en un S.O. Windows nos ofrecerá dos logs diferentes, uno relacionado con el servicio encargado de la configuración del escritorio virtual (cambio de nombre, inclusión a dominio, estado de la máquina, etc...) y otro relacionado con el control de la sesión del usuario que accede al escritorio.

El log encargado de tareas de preparación del servicio se genera en la carpeta temporal de Windows: C:\Windows\Temp



El log encargado de las tareas de control de la sesión de un usuario se genera en la carpeta temporal del perfil del usuario: C:\Users*nombre_usuario*\AppData\Local\Temp (%temp%)



UDS Actor - Linux

El componente UDS Actor en un S.O. Linux nos ofrecerá dos logs diferentes, uno relacionado con el servicio encargado de la configuración del escritorio virtual (cambio de nombre, conectividad, estado de la máquina, etc...) y otro relacionado con el control de la sesión del usuario que accede al escritorio.

El log encargado de tareas de preparación del servicio se genera en la carpeta /var/log/





El log encargado de las tareas de control de la sesión de un usuario se genera en la carpeta home del usuario:

demouser@K	ubu-000:/\$	ls /home/d	emouser/	
Desktop	Downloads	Pictures	Templates	udsactor.log
Documents	Music	Public	thinclient drives	Videos
demouser@K	ubu-000:/\$			

Logs en la administración de UDS

Desde la administración de UDS Enterprise se puede conseguir información adicional de los diferentes apartados y servicios configurables.

A continuación, se muestran unos ejemplos:

• **Proveedores de Servicio**: En los proveedores de servicio configurados en UDS podremos encontrar el apartado "Logs", que nos podrá brindar información sobre posibles errores.

🚬 1-Estaticas									
Resumen	Servicios	U٤	50	Logs					
Logs									
†↓ Exportar									
date	level	source	message 个						
10/02/2022 12:36:51	WARN	service	User service	User service could not resolve Name 0.0.0.0.					

• **Autenticadores**: En los autenticadores configurados en UDS Enterprise podremos encontrar un aparado de "Logs" que nos puede brindar información como el usuario que ha accedido o el S.O desde el que se accede, etc.



÷	Base Test1							
	Resumen	Usuarios	Grupo)S		Logs		
	Logs							
	†↓ Exportar							Filtre
	date	level	source	messag	e 🕇			
	23/02/2022 13:32:28	ERROR	web	user as	schumanr	n has Access	denied (user not allowed by UDS) from 🚛 🛤 👥 🐄 where os is Windows	

• **Pools de servicio**: En los pools de servicio creados en UDS Enterprise existe un apartado de "Logs" donde se podrá visualizar todos los cambios realizados a dicho pool y el usuario que realizo dicho cambio.

÷	Windows 1	10									
< 1	rupos T	Transportes	Publicaciones	Acciones programadas	Calendarios de acceso	Gráficos		Logs		ogs	>
	Logs										
	†↓ Exportar			Filtro		1 - 18 of 38	1<	<	>	>1	φ
	date	level	source	message 个							
	13/05/2022 13:30:0	2 INFO	admin	Added group 30@GoogleSAML by	aschumann@Interna						
	04/04/2022 17:36:2	1 INFO	admin	Added group demo@Interna by jgo	omez@Interna						

Dentro de nuestros pool de servicio podremos acceder también a los logs de cada máquina desplegada, como se puede apreciar en la siguiente imagen (por ejemplo, en caso de tener algún servicio restringido, aquí se podrá ver el motivo)

🗖 🛕 🛃 KDE Neon	Restrained	1	0	0%	yes
Adobe Acrobat Pro	Active	0	0	0%	yes
n 🚅 After Effects	Active	0	Ω	0%	ves



Logs UDS Enterprise

<	Summary	Assign	ed services	Cache	Grou	ps	Transports	
	Cached servi	ces						
	🖬 Logs 🐧	Export	🗴 Delete	Filter		1 – 5 of 5	< <	: > :
	Creation date	Revision	Unique ID	IP	Friendly name	State	Cache level	Actor versi
	09/07/2022 16:27	12	00:50:56:10:0	00:06192.168.15.27	KDE-Neon-002	Removed	1	3.5.0
	09/07/2022 16:29	12	00:50:56:10:0	00:07192.168.14.14	KDE-Neon-004	Error	1	3.5.0

Logs of

Logs										
† _↓ Export			Filter		1 – 6 of 6	K	<	>	>1	Φ
date 🗸	level	source		message						
09/07/2022 16:32:28	ERROR	service		Connection error: Cannot co password.	omplete login due to	an incorr	ect us	er nar	ne or	
09/07/2022 16:30:07	INFO	actor		Computer name is already h	KDE-Neon-004					

Desde aquí podremos ver el motivo de la restricción del servicio.

Asistente de configuración servidores UDS

En el caso de surgir un error en el asistente de configuración web de los appliances, tanto en el UDS Server como en el UDS Tunneler, en el fichero: **usr/share/uds/setup/log/setup.log** podremos encontrar más información sobre lo que pueda estar ocurriendo.

Además, en los archivos **trace.log** y **run.log** también podremos encontrar información acerca del setup de UDS

root@tunn	el35:/usr/	<pre>share/uds/setup/log#</pre>	ls
run.log	setup.log	trace.log	_
root@tunn	et35:/usr/	share/uds/setup/log#	



En la siguiente captura del log **trace.log** se puede apreciar, por ejemplo, la correcta conexión con el servidor de base de datos.

root@uds:~# cat /usr/share/uds/setup/log/trace.log INFO 2022–06–20 12:51:20,910 NETWORK accepted INFO 2022–06–20 12:52:14,885 MIGRATION started INFO 2022–06–20 12:52:46,659 MIGRATION finished root@uds:~#

En esta captura del log **run.log** se puede apreciar, por ejemplo, la correcta configuración de la zona horaria seleccionada.

root@uds:~# cat /usr/share/uds/setup/log/run.log [2022-06-20 14:45:44 +0200] [587] [INFO] Starting gunicorn 20.1.0 [2022-06-20 14:45:44 +0200] [587] [INFO] Listening at: http://0.0.0.0:9900 (587) [2022-06-20 14:45:44 +0200] [587] [INFO] Using worker: sync [2022-06-20 14:45:44 +0200] [588] [INFO] Booting worker with pid: 588 Current default time zone: 'Europe/Madrid' Local time is now: Mon Jun 20 12:51:30 CEST 2022. Universal Time is now: Mon Jun 20 10:51:30 UTC 2022.



Sobre VirtualCable

<u>Virtual Cable</u> es una compañía especializada en la **transformación digital** del **puesto de trabajo**. La compañía desarrolla, soporta y comercializa UDS Enterprise. Su equipo de expertos ha diseñado soluciones **VDI** a medida de **cada sector** para proporcionar una experiencia de usuario única y totalmente adaptada a las necesidades de cada perfil de usuario. Los profesionales de Virtual Cable tienen **más de 30 años de experiencia** en TI y desarrollo de software y más de 15 en tecnologías de virtualización. Cada día se despliegan **millones de escritorios virtuales Windows y Linux con UDS Enterprise en todo el mundo**.