



Introducción

En este documento se describe cuál es la problemática existente con los perfiles de usuario en entornos VDI y cómo afrontar este reto desde diferentes perspectivas y empleando distintas tecnologías.

¿Qué son los perfiles de usuario?

En el perfil de usuario se guardan datos, documentos y configuraciones del usuario cuando trabaja con un escritorio Windows. Mientras, en Linux, los perfiles de usuario se guardan en servidores de almacenamiento tipo NFS, que son accesibles por los usuarios. Cuando se abre la sesión del mismo usuario se carga el perfil, o en este caso, directorio o perfil del usuario, en la sesión.

En el perfil de usuario se almacena diferente información, como, por ejemplo:

- **Aspecto del escritorio.** Fondo de escritorio, temas, configuración de pantalla, uso de Aero en Windows 7, etc.
- **Configuración de aplicaciones,** preferencias de navegadores, barras de herramientas, configuraciones de herramientas ofimáticas...
- **Documentos.** Se almacenan en la carpeta "Mis documentos" del perfil de usuario



Imagen cortesía de Stuart Miles / Freedigitalphotos.net

Problemática en la gestión de perfiles

En un escritorio físico, los datos de perfil se guardan en el disco local.

Con una plataforma de puestos de usuario virtuales es posible desplegar dos tipos de escritorios:

Persistentes. Un usuario, un escritorio asignado. Todos los datos del usuario se almacenan con el escritorio pudiendo seleccionar el almacenamiento local o proporcionando al escritorio virtual un disco virtual asignado para este propósito.

La asignación de discos virtuales específicos para almacenar el perfil de usuario no es la solución ideal, ya que no se integran bien con las soluciones de backup tradicionales, siendo difíciles de administrar y gestionar.

En el caso de escritorios persistentes, siempre es difícil diseñar una solución de backup para el perfil de usuario, debido a la dispersión y diversidad de los componentes de la plataforma (software, hardware, documentos y perfiles de usuario).

No persistentes. Un usuario, una sesión nueva, un escritorio nuevo. Los datos de usuario se eliminan cada vez que se cierra sesión, por lo que en la siguiente sesión iniciada, el usuario tendrá un escritorio completamente nuevo.

En este caso, la gestión y backup de perfiles de usuario es mucho más sencilla, ya que éstos se administran de una forma centralizada y se alojan sobre recursos compartidos de red.



Soluciones

Una solución a la problemática planteada anteriormente es la utilización de perfiles móviles. Estos perfiles se definen a través de la política de grupo de Active Directory, almacenando los datos de usuario en un recurso compartido.

El perfil móvil permitirá tener los datos de usuario disponibles desde cualquier dispositivo con Windows: un escritorio físico, escritorio virtual, o una sesión de usuario de Terminal Services. Estos datos se cargan en el inicio de sesión y los cambios realizados en el perfil durante la sesión se guardan al salir.

En el caso de los escritorios no persistentes, la utilidad de los perfiles móviles es manifiesta, ya que al usuario se le asigna un escritorio nuevo con cada inicio de sesión en la infraestructura, cargando el perfil móvil almacenado en un recurso de red durante el proceso de inicio de sesión.

La principal problemática con los perfiles móviles surge cuando se almacena una gran cantidad de datos en el perfil. Cuando se inicia sesión en Windows, se descarga el perfil de usuario en su totalidad. Cuantos más datos se encuentren almacenados en dicho perfil, el proceso de inicio de sesión se alargará en el tiempo proporcionalmente.

Lo mismo sucede durante el proceso de fin de sesión, ya que los datos tienen que volver a almacenarse en el perfil móvil.

Además de la asignación de perfiles móviles, otra práctica alternativa para la gestión de perfiles de usuario es asignar a cada escritorio virtual no persistente un disco persistente que almacena los datos de usuario. Este disco se conecta al escritorio virtual en el momento que el sistema asigna el escritorio al usuario.

En este caso la dificultad surge cuando hay que realizar backup de los datos almacenados en estos discos, ya que muchas de las soluciones de backup actuales no son compatibles con estos discos.

Por último, las soluciones actuales de VDI proponen diferentes formas de gestión y administración de los perfiles de usuario.

Este tipo de soluciones VDI suponen el inconveniente de que tienen una integración muy estrecha con Active Directory de Windows, imposibilitando el funcionamiento con otros sistemas de autenticación.

Una solución idónea y sencilla de implementar es aquella que se sirva de las ventajas de los perfiles móviles de Windows, almacenando en éstos los datos de aplicación y configuración del escritorio y que al mismo tiempo almacene los documentos y datos del usuario en recursos compartidos.

Esta solución se ha convertido prácticamente en un standard, ya que utiliza el sistema de gestión de perfiles de usuario de Windows y utiliza los recursos compartidos para almacenar los datos y documentos de usuario.

Con la utilización de escritorios virtuales basados en plantillas, con el almacenamiento de los datos de usuario en recursos compartidos de red y el aislamiento de los perfiles de usuario del escritorio virtual, la administración y gestión de la plataforma de puesto de usuario y la definición y aplicación de políticas de backup del puesto de usuario se simplifican en gran medida.

Soporte y servicios profesionales

Virtual Cable comercializa UDS Enterprise mediante un modelo de suscripción, según el número de usuarios, incluyendo soporte y actualizaciones.

Además, Virtual Cable ofrece servicios profesionales para instalar y configurar UDS Enterprise.

Para más información, visite www.udsenderprise.com o envíenos un email a info@udsenderprise.com