



Sistema de suscripción UDS Enterprise

A continuación se define la oferta existente del sistema de suscripción y servicios asociados para el software UDS Enterprise, desarrollado y soportado por Virtual Cable.

Desde su concepción, el software UDS Enterprise se ha ido adaptando a los requerimientos de distintas entidades mediante desarrollos ad-hoc, basados en necesidades reales de las mismas.

La filosofía de este modelo de desarrollo es ofrecer un broker de conexiones multiservicio y multiplataforma para la provisión de escritorios virtuales, sesiones de aplicaciones virtuales y otros servicios IP en todo tipo de entornos. Asimismo, se puede emplear para habilitar el acceso remoto a equipos físicos o virtuales.

Suscripciones UDS Enterprise

Mediante la contratación de cualquier sistema de suscripción de UDS Enterprise se suministra el software paquetizado, con los siguientes módulos y servicios asociados:

Módulos integrados:

- Broker de conexiones (UDS-Server)
- Agentes Linux y Windows
- Cliente de Windows, Linux y Mac OS
- Entorno de Administración
- Conexión tunelizada (UDS-Tunnel)
- Conectores para Citrix XenServer/XCP-ng, Microsoft Azure, Microsoft Hyper-V, Nutanix Acropolis, Proxmox, oVirt, RHEV, VMware vSphere, RDS.
- Conectores para autenticadores Active Directory, Azure Active Directory, CAS, eDirectory, LDAP, OpenLDAP, SAML, Sistema de autenticación interno, Sistema de autenticación por dispositivo IP...
- Conectores para protocolos de conexión HTML5, NX, RDP, RemoteFX, RGS, SPICE, Teradici PCoIP, X2GO...

Servicios asociados:

- Soporte técnico vía e-mail 8x5 NBD
- Comunicación de disponibilidad de actualizaciones de producto y nuevos módulos disponibles
- Conectores para nuevas plataformas de virtualización
- Conectores para nuevos protocolos de conexión
- Conectores para nuevos autenticadores
- Paquetización de nuevos módulos y mejoras



Tipos de Suscripciones UDS Enterprise

Para la instalación del software UDS Enterprise deberá contratar y tener activada una suscripción de UDS Enterprise para el tramo de usuarios correspondiente.

Con la finalidad de simplificar el proceso de contratación, el sistema de suscripción propuesto por Virtual Cable está basado en diferentes tramos de usuarios:

- Pack 10 usuarios*
- Suscripción hasta 50 usuarios
- Suscripción hasta 100 usuarios
- Suscripción hasta 150 usuarios
- Suscripción hasta 250 usuarios
- Suscripción hasta 350 usuarios
- Suscripción usuarios Ilimitados

**Los pack de 10 usuarios sólo se pueden adquirir como ampliación de otras suscripciones.*

La suscripción de estos paquetes podrá contratarse por un máximo de 3 años.

Condiciones de Renovación: La renovación de las suscripciones debe realizarse de forma concatenada, es decir, la fecha de inicio de la renovación de una suscripción será siempre el día siguiente de la finalización de la suscripción vigente.

Cuando una suscripción no sea renovada, el software UDS no permitirá su actualización ni aplicar ningún parche, se perderá el derecho a recibir cualquier tipo de soporte, no se podrá dar de alta ningún nuevo usuario dentro del propio software y dejará de funcionar.

Será posible sustituir cualquier sistema de suscripción por uno superior durante el periodo vigente de la anterior suscripción, pero no se podrán reducir el número de usuarios contratados ni la duración de una suscripción vigente.

Al incrementar el número de usuarios o la duración, esta se tratará y facturará como una nueva suscripción:

- La duración de esta nueva suscripción será como mínimo de un año
- En caso de que la suscripción vigente sea multianual, y el periodo restante sea superior a un año, la duración de la nueva suscripción será como mínimo la de este periodo
- En cualquiera de los casos se descontará el importe de la parte proporcional no vencida de la suscripción vigente contratada del precio de la nueva suscripción



Características generales del Sistema de Suscripción

Una suscripción de UDS Enterprise incluye el acceso a parches, corrección de bugs y actualizaciones del software, cuando y en caso de que estuvieran disponibles. Asimismo, da derecho a obtener soporte sobre el funcionamiento incorrecto del software. Dicho soporte se prestará vía email, en formato 8x5 NBD.

Una suscripción de UDS Enterprise se identifica mediante un serial, que será válido para una sola instancia. Se considera "*instancia*" a una plataforma completa asociada a un serial, independientemente del número de UDS Servers, UDS Tunnels o servidores de bases de datos que la conformen.

Para la instalación de diferentes instancias del software en una misma entidad, deberá disponer de un número de serie válido para cada una de ellas.

En caso de existir diferentes departamentos dentro de una misma entidad u organización que requieran de instancias distintas o centros de soporte distintos, deberán adquirir una suscripción de UDS Enterprise para cada instancia y/o centro de soporte.

Los derechos que otorga la suscripción son únicos para cada instancia. No está permitida su redistribución a terceros.

El cliente final deberá canalizar a través de su partner cualquier tipo de servicio que pueda necesitar y que no esté incluido con la propia suscripción.

El equipo de soporte de UDS Enterprise única y exclusivamente atenderá consultas relacionadas con el funcionamiento incorrecto del software. En ninguno de los casos incluye soporte de operación, ni ningún tipo de servicio adicional con la suscripción.

Todo cliente que cuente con una versión UDS Enterprise deberá canalizar cualquier tipo de incidencia ajena al incorrecto funcionamiento de UDS Enterprise a través de su partner: uso del software, consultas o resolución de incidencias relativas a elementos de la infraestructura distintos a UDS Enterprise, integración con software de terceros...

En caso de recibir una consulta por parte del cliente que no esté relacionada con el incorrecto funcionamiento de UDS Enterprise, enviaremos un correo al cliente con copia a su partner para que este último le ayude a resolverlo.

Para la puesta en funcionamiento de UDS, si fuera necesario, deberá contactar con un partner de su confianza para solicitar los servicios que pudiera requerir. Virtual Cable podrá prestar de forma limitada servicios de soporte durante estas tareas iniciales.

Estas condiciones únicamente aplican a las ediciones UDS Enterprise. Los clientes que tengan una suscripción UDS SMB deberán canalizar todas sus consultas, incluidas las asociadas al propio funcionamiento del software, a través de su partner. El equipo de UDS Enterprise en ningún caso solventará directamente este tipo de incidencias.



Soporte y servicios profesionales

Virtual Cable comercializa UDS Enterprise mediante un modelo de suscripciones por número de usuarios, incluyendo soporte y actualizaciones.

Además, Virtual Cable ofrece servicios profesionales para instalar y configurar UDS Enterprise.

Para más información, visite www.udsenderprise.com o envíenos un email a sales@udsenderprise.com