



Logs UDS Enterprise

versión 3.5

www.udsenderprise.com



UDS Server	2
UDS Tunnel	4
UDS Client - Windows	5
UDS Client - Linux	5
UDS Actor - Windows	5
UDS Actor - Linux	6
Logs en la administración de UDS	6
Asistente de configuración servidores UDS	9
Sobre VirtualCable.....	10



En este documento se va a describir información, para los administradores, sobre todos los logs importantes que se encuentran en los diferentes componentes de un entorno UDS.

UDS Server

Los logs del componente UDS Server se encuentran en la ruta `/var/server/log`

```
root@uds:~# cd /var/server/log/
root@uds:/var/server/log# ls
auth.log  services.log  sql.log  trace.log  uds.log  use.log  workers.log
root@uds:/var/server/log#
```

A continuación, se detallan cada uno de ellos:

- **auth.log**

- En este log podremos ver los usuarios que se validado en la plataforma, su dirección IP y la máquina desde la que se conectaron.

```
-06-15 12:03:37,958 Interna|jgomez|88.0.57.66|Windows|Logged in|Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64)
-06-15 12:09:07,162 Interna|jgomez|88.0.57.66|Windows|Logged in|Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64)
-06-15 12:09:30,141 Interna|jgomez|88.0.57.66|Windows|Logged in|Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64)
```

Autenticador de Acceso del usuario de UDS

Usuario de acceso de UDS

ip publica del usuario

Sstema operativo desde el que se conecta el usuario

- **sql.log**

- Aquí podremos ver todos los cambios que se realizan en la base de datos de UDS Enterprise. Estos cambios generalmente se realizan durante la instalación o actualización de UDS Enterprise.

- **trace.log**

- En este log podremos ver datos de los accesos de usuarios a los servicios: el nombre del servicio, el usuario de UDS que lo solicita, el transporte utilizado y la Ip de la máquina.

```
READY on service "Windows 10\win10-014" for user "jgonzalez" with transport "RDP Tunnel for Desktops" (ip:192.168.14.246)
READY on service "Windows 10\win10-014" for user "jgonzalez" with transport "RDP HTML5 for Desktops" (ip:192.168.14.246)
```

Nombre del servicio al que nos conectamos

Usuario de Logueado en UDS

Transporte utilizado

Ip de la máquina generada

- **uds.log**

- Este log es el principal del sistema, en el podremos ver toda la información relativa a las conexiones que realiza el servidor y los errores que puedan aparecer.



- **use.log**

- En este log podremos ver más datos de los accesos de usuarios a los servicios: la hora, el día del login y del logout, el nombre o ip del equipo cliente de conexión, el usuario y autenticador, el nombre del servicio, el pool de servicios al que pertenece, etc...

```
g# cat use.log
login|00:50:56:10:00:05|192.168.14.17|88.111.111.111:DESKTOP-R1TTE0P|jgomez@Internal|demouser|win10-002|Windows 10
login|00:50:56:10:00:04|192.168.15.62|88.111.111.111:jgomez@Internal|demouser|win11-35-001|Windows 11
login|00:50:56:10:00:0B|192.168.14.13|81.111.111.143:DESKTOP-8A786N9|valonso@Internal|uds|Ubuntuapps-002|Writer
```

Ip Pública

Usuario de UDS

Aplicación a la que nos conectamos

- **workers.log**

- En este log podremos observar las tareas internas que realiza la máquina UDS Server: tareas de auto limpieza, tareas programadas, revisar la cache, etc...

Un proceso que se puede realizar en el servidor de UDS, para poder generar más información en los logs, es habilitar el **modo DEBUG**.

Para poner los logs del componente UDS Server en modo debug, tendremos que acceder al servidor, editar el fichero `/var/server/server/settings.py` y en el apartado **DEBUG** ponerlo en **“True”**.

```
GNU nano 5.4 /var/server/server/settings.py *
# -*- coding: utf-8 -*-
"""
Settings file for uds server (Django)
"""

import os
import django

# calculated paths for django and the site
# used as starting points for various other paths
DJANGO_ROOT = os.path.dirname(os.path.realpath(django.__file__))
BASE_DIR = os.path.dirname(os.path.abspath(__file__)).split('/')[-1]

DEBUG = True

# USE_X_FORWARDED_HOST = True
SECURE_PROXY_SSL_HEADER = ('HTTP_X_FORWARDED_PROTO', 'https') # For testing be

# This mark can be used by a setup script to easy locate DB Section of the sett
# DB_SECTION_START

^G Help      ^O Write Out ^W Where Is  ^K Cut       ^T Execute  ^C Location
^X Exit      ^R Read File ^\ Replace   ^U Paste     ^J Justify  ^_ Go To Line
```

Es importante deshabilitarlo (volver a poner el parámetro **DEBUG** a **“False”**) una vez obtenidos los logs necesarios, ya que genera muchos registros, bloquea memoria y en resumen, puede acarrear problemas de almacenamiento y rendimiento en el servidor.

Para aplicar los cambios y que se generen logs en modo Debug, será necesario reiniciar el servidor o los servicios: `uds` (reinicia la parte de backend) y `udswb` (reinicia la parte de frontend).



Además de los logs específicos de los elementos de UDS, también es importante tener en cuenta el log del servidor web utilizado por UDS, que es NGINX. Los logs del servidor web se alojan en la ruta: **/var/log/nginx/**

```
root@uds:/var/log# cd nginx/
root@uds:/var/log/nginx# ls
access.log  access.log.1  access.log.2.gz  access.log.3.gz  access.log.4.gz  error.log  error.log.1  error.log.2.gz
root@uds:/var/log/nginx#
```

- **access.log**
 - En este log podremos encontrar información valiosa sobre los accesos de elementos terceros (como autenticadores SAML, Opengnsys, etc...) y accesos al portal web (incluido el interfaz de administración).

```
root@uds:/var/log/nginx# tail -f /var/log/nginx/access.log
200 217129 "Mozilla/5.0 (X11; Linux armv7l; rv:78.0) Gecko/20100101 Firefox/78.0"
200 6649 "Mozilla/5.0 (X11; Linux armv7l; rv:78.0) Gecko/20100101 Firefox/78.0"
200 5718 "Mozilla/5.0 (X11; Linux armv7l; rv:78.0) Gecko/20100101 Firefox/78.0"
200 51116 "Mozilla/5.0 (X11; Linux armv7l; rv:78.0) Gecko/20100101 Firefox/78.0"
200 51400 "Mozilla/5.0 (X11; Linux armv7l; rv:78.0) Gecko/20100101 Firefox/78.0"
200 44300 "Mozilla/5.0 (X11; Linux armv7l; rv:78.0) Gecko/20100101 Firefox/78.0"
200 2172 "Mozilla/5.0 (X11; Linux armv7l; rv:78.0) Gecko/20100101 Firefox/78.0"
403 9 "-"
403 9 "Mozilla/5.0 (compatible; YandexBot/3.0; +http://yandex.com/bots)"
403 9 "Mozilla/5.0 (compatible; YandexBot/3.0; +http://yandex.com/bots)"
```

NOTA: Con el comando `tail -f /var/log/nginx/access.log` podremos ver muy fácilmente la información en tiempo real

UDS Tunnel

Uno de los logs del UDS Tunneler se encuentran en la ruta **/var/log/Syslog**

En él, además de los propios registros del S.O., podremos encontrar información de las conexiones tunelizadas realizadas por UDS, como la ip publica del usuario, la ip de la máquina, el puerto por el que accedemos al servicio, etc...

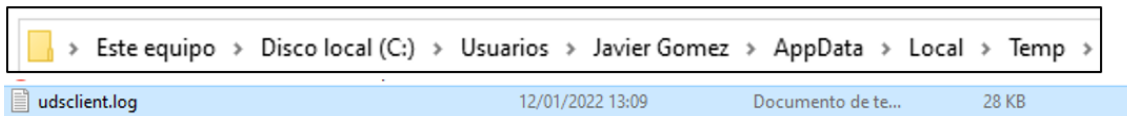
```
Jun 16 11:13:11 tunnel35 UDSTunnel[527]: INFO - CONNECTION from 79.148.0.113:7777
Jun 16 11:13:12 tunnel35 UDSTunnel[720]: INFO - CONNECT FROM 79.148.0.113:7777
Jun 16 11:13:12 tunnel35 UDSTunnel[720]: INFO - COMMAND: TEST
Jun 16 11:13:12 tunnel35 UDSTunnel[720]: INFO - TERMINATED 79.148.0.113:7777
Jun 16 11:13:12 tunnel35 UDSTunnel[527]: INFO - CONNECTION from 79.148.0.113:7777
Jun 16 11:13:12 tunnel35 UDSTunnel[721]: INFO - CONNECT FROM 79.148.0.113:7777
Jun 16 11:13:12 tunnel35 UDSTunnel[721]: INFO - OPEN TUNNEL FROM 79.148.0.113:7777 to 192.168.14.246:3389
```

En la ruta **/var/log/tomcat9/catalina.out** encontraremos otro archivo de log donde podremos ver todo lo referente a las conexiones HTML5.



UDS Client - Windows

El archivo de log del componente UDS Client se puede encontrar en la carpeta temporal del usuario (%temp%).



En este log podremos visualizar cualquier error que se haya producido en el cliente de conexión cuando realicemos la conexión a servicios publicados en UDS.

UDS Client - Linux

El archivo de log del componente UDS Client se puede encontrar en la carpeta home del usuario:

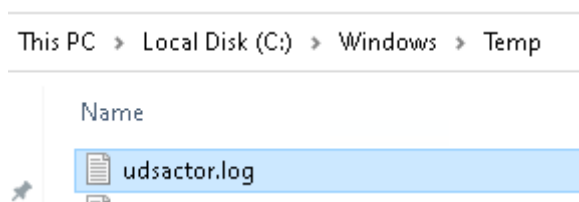
```
user@user-virtual-machine:~$ ls
Descargas  Escritorio  Música      Público      Vídeos
Documentos Imágenes   Plantillas  udsclient.log
```

En este log podremos visualizar cualquier error que se haya producido en el cliente de conexión cuando realicemos la conexión a servicios publicados en UDS.

UDS Actor - Windows

El componente UDS Actor en un S.O. Windows nos ofrecerá dos logs diferentes, uno relacionado con el servicio encargado de la configuración del escritorio virtual (cambio de nombre, inclusión a dominio, estado de la máquina, etc...) y otro relacionado con el control de la sesión del usuario que accede al escritorio.

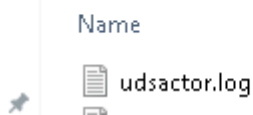
El log encargado de tareas de preparación del servicio se genera en la carpeta temporal de Windows: C:\Windows\Temp





El log encargado de las tareas de control de la sesión de un usuario se genera en la carpeta temporal del perfil del usuario: C:\Users*nombre_usuario*\AppData\Local\Temp (%temp%)

This PC > Local Disk (C:) > Users > demouser > AppData > Local > Temp >



UDS Actor - Linux

El componente UDS Actor en un S.O. Linux nos ofrecerá dos logs diferentes, uno relacionado con el servicio encargado de la configuración del escritorio virtual (cambio de nombre, conectividad, estado de la máquina, etc...) y otro relacionado con el control de la sesión del usuario que accede al escritorio.

El log encargado de tareas de preparación del servicio se genera en la carpeta /var/log/

```
uds@Kubu-000:/$ ls /var/log | grep udsactor.log
udsactor.log
uds@Kubu-000:/$
```

El log encargado de las tareas de control de la sesión de un usuario se genera en la carpeta home del usuario:

```
demouser@Kubu-000:/$ ls /home/demouser/
Desktop Downloads Pictures Templates udsactor.log
Documents Music Public thinclient_drives Videos
demouser@Kubu-000:/$
```

Logs en la administración de UDS

Desde la administración de UDS Enterprise se puede conseguir información adicional de los diferentes apartados y servicios configurables.

A continuación, se muestran unos ejemplos:

- **Proveedores de Servicio:** En los proveedores de servicio configurados en UDS podremos encontrar el apartado “Logs”, que nos podrá brindar información sobre posibles errores.



The screenshot shows the '1-Estaticas' page with a navigation bar containing 'Resumen', 'Servicios', 'Uso', and 'Logs' (highlighted with a red box). Below the navigation bar is a 'Logs' section with an 'Exportar' button. A table displays log entries with columns for date, level, source, and message.

date	level	source	message ↑
10/02/2022 12:36:51	WARN	service	User service could not resolve Name 0.0.0.0.

- **Autenticadores:** En los autenticadores configurados en UDS Enterprise podremos encontrar un apartado de “Logs” que nos puede brindar información como el usuario que ha accedido o el S.O desde el que se accede, etc.

The screenshot shows the 'Base Test1' page with a navigation bar containing 'Resumen', 'Usuarios', 'Grupos', and 'Logs' (highlighted with a red box). Below the navigation bar is a 'Logs' section with an 'Exportar' button and a 'Filtro' input field. A table displays log entries with columns for date, level, source, and message.

date	level	source	message ↑
23/02/2022 13:32:28	ERROR	web	user aschumann has Access denied (user not allowed by UDS) from [IP] where os is Windows

- **Pools de servicio:** En los pools de servicio creados en UDS Enterprise existe un apartado de “Logs” donde se podrá visualizar todos los cambios realizados a dicho pool y el usuario que realizo dicho cambio.

The screenshot shows the 'Windows 10' page with a navigation bar containing 'Grupos', 'Transportes', 'Publicaciones', 'Acciones programadas', 'Calendarios de acceso', 'Gráficos', and 'Logs' (highlighted with a red box). Below the navigation bar is a 'Logs' section with an 'Exportar' button, a 'Filtro' input field, and pagination controls showing '1 - 18 of 38'. A table displays log entries with columns for date, level, source, and message.

date	level	source	message ↑
13/05/2022 13:30:02	INFO	admin	Added group 30@GoogleSAML by aschumann@Interna
04/04/2022 17:36:21	INFO	admin	Added group demo@Interna by jgomez@Interna



Dentro de nuestro pool de servicio podremos acceder también a los logs de cada máquina desplegada, como se puede apreciar en la siguiente imagen (por ejemplo, en caso de tener algún servicio restringido, aquí se podrá ver el motivo)

<input type="checkbox"/>		KDE Neon	Restrained	1	0	0%	yes
<input type="checkbox"/>		Adobe Acrobat Pro	Active	0	0	0%	yes
<input type="checkbox"/>		After Effects	Active	0	0	0%	yes

Summary Assigned services **Cache** Groups Transports

Cached services

Logs Export Delete Filter 1 - 5 of 5

Creation date	Revision	Unique ID	IP	Friendly name	State	Cache level	Actor version
<input type="checkbox"/> 09/07/2022 16:27	12	00:50:56:10:00:06192.168.15.27		KDE-Neon-002	Removed	1	3.5.0
<input checked="" type="checkbox"/> 09/07/2022 16:29	12	00:50:56:10:00:07192.168.14.14		KDE-Neon-004	Error	1	3.5.0

Logs of

Logs

Export Filter 1 - 6 of 6

date ↓	level	source	message
09/07/2022 16:32:28	ERROR	service	Connection error: Cannot complete login due to an incorrect user name or password.
09/07/2022 16:30:07	INFO	actor	Computer name is already KDE-Neon-004

Desde aquí podremos ver el motivo de la restricción del servicio.



Asistente de configuración servidores UDS

En el caso de surgir un error en el asistente de configuración web de los appliances, tanto en el UDS Server como en el UDS Tunneler, en el fichero: **usr/share/uds/setup/log/setup.log** podremos encontrar más información sobre lo que pueda estar ocurriendo.

Además, en los archivos **trace.log** y **run.log** también podremos encontrar información acerca del setup de UDS

```
root@tunnel35:/usr/share/uds/setup/log# ls
run.log setup.log trace.log
root@tunnel35:/usr/share/uds/setup/log#
```

En la siguiente captura del log **trace.log** se puede apreciar, por ejemplo, la correcta conexión con el servidor de base de datos.

```
root@uds:~# cat /usr/share/uds/setup/log/trace.log
INFO 2022-06-20 12:51:20,910 NETWORK accepted
INFO 2022-06-20 12:52:14,885 MIGRATION started
INFO 2022-06-20 12:52:46,659 MIGRATION finished
root@uds:~#
```

En esta captura del log **run.log** se puede apreciar, por ejemplo, la correcta configuración de la zona horaria seleccionada.

```
root@uds:~# cat /usr/share/uds/setup/log/run.log
[2022-06-20 14:45:44 +0200] [587] [INFO] Starting gunicorn 20.1.0
[2022-06-20 14:45:44 +0200] [587] [INFO] Listening at: http://0.0.0.0:9900 (587)
[2022-06-20 14:45:44 +0200] [587] [INFO] Using worker: sync
[2022-06-20 14:45:44 +0200] [588] [INFO] Booting worker with pid: 588

Current default time zone: 'Europe/Madrid'
Local time is now:      Mon Jun 20 12:51:30 CEST 2022.
Universal Time is now:  Mon Jun 20 10:51:30 UTC 2022.
```



Sobre VirtualCable

VirtualCable comercializa UDS Enterprise mediante un modelo de suscripción, incluyendo soporte y actualizaciones, según el número de usuarios.

Además, VirtualCable ofrece servicios profesionales para instalar y configurar UDS Enterprise y otras tecnologías de virtualización.

Para más información, visite <http://www.udsenderprise.com> o envíenos un email a info@udsenderprise.