



Logs UDS Enterprise 4.0



Índice

Introducción.....	2
UDS Server	2
UDS Tunnel	4
UDS Client - Windows.....	4
UDS Client - Linux	4
UDS Actor – Windows.....	5
UDS Actor - Linux.....	5
Logs en la administración de UDS	6
Asistente de configuración servidores UDS	8
Logs UDS Client en la Administración.....	9
UDS ENTERPRISE, EL SOFTWARE VDI DE VIRTUAL CABLE	10
Sobre UDS Enterprise	10
Sobre Virtual Cable	10

Introducción

En este documento se va a describir información, para los administradores, sobre todos los logs importantes que se encuentran en los diferentes componentes de un entorno UDS.

UDS Server

Los logs del componente UDS Server se encuentran en la ruta `/var/log/uds`

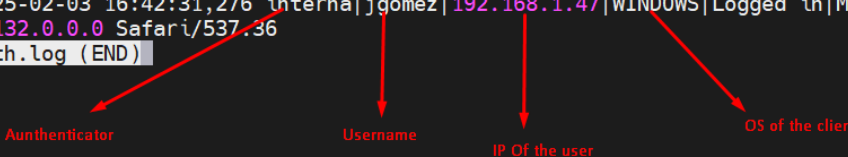
```
root@broker-400:/var/log/uds# ls
auth.log operations.log services.log sql.log trace.log uds.log use.log workers.log
root@broker-400:/var/log/uds#
```

A continuación, se detallan cada uno de ellos:

- **auth.log**

- En este log podremos ver los usuarios que se validado en la plataforma, su dirección IP, el autenticador al que accedió y su Sistema Operativo.

```
2025-02-03 16:41:30,996 |udsadmin|192.168.1.47|WINDOWS|Logged in|Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36
2025-02-03 16:42:31,276 interna|jgomez|192.168.1.47|WINDOWS|Logged in|Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36
auth.log (END)
```



- **sql.log**

- Aquí podremos ver todos los cambios que se realizan en la base de datos de UDS Enterprise. Estos cambios generalmente se realizan durante la instalación o actualización de UDS Enterprise.

- **trace.log**

- En este log podremos ver datos de los accesos de usuarios a los servicios: el nombre del servicio, el usuario de UDS que lo solicita, el transporte utilizado y la Ip de la máquina.

```
INFO 2025-02-03 16:59:24,413 READY on service "1. Windows 11\win11-004" for user "jgomez" with transport "RDP Tunnel for Desktops" (ip:192.168.14.239)
(END)
```



- **uds.log**

- Este log es el principal del sistema, en el podremos ver toda la información relativa a las conexiones que realiza el servidor y los errores que puedan aparecer.

- **use.log**

- En este log podremos ver más datos de los accesos de usuarios a los servicios: la hora, el día del login y del logout, el nombre o ip del equipo cliente de conexión, el usuario y autenticador, el nombre del servicio, el pool de servicios al que pertenece, etc...

```
11:58:12,799 Login|uds00000026|192.168.0.10|85.57.180.134:DESKTOP-8A786N9|valonso@Interna|UDS_valonso|rds00000026|Proxmox GUI
12:38:58,134 Logout|uds00000026|192.168.0.10|85.57.180.134:DESKTOP-8A786N9|valonso@Interna|UDS_valonso|rds00000026|Proxmox GUI
00:38:00,563 Login|52:54:00:00:03:27|192.168.14.239|67.86.136.230|67.86.136.230|demo@Interna|demouser|win11-004|1. Windows 11
```

- **workers.log**

- En este log podremos observar las tareas internas que realiza la máquina UDS Server: tareas de auto limpieza, tareas programadas, revisar la cache, etc...

- **Operations.log**

- En este log encontraremos todas las tareas que la plataforma de UDS manda al hipervisor y en el caso de que exista algún error en él también lo podremos visualizar.

```
INFO 2025-02-03 16:13:56,204 Creating a new cache element at level 1 for publication Publication 3. Ubuntu 24.04, rev 13, state Valid
INFO 2025-02-03 16:14:16,268 Creating a new cache element at level 1 for publication Publication 4. Xubuntu 22.04, rev 7, state Valid
INFO 2025-02-03 16:14:36,283 Creating a new cache element at level 1 for publication Publication 5. Kumander Linux, rev 9, state Valid
INFO 2025-02-03 16:20:36,975 Removing userservice '4. Xubuntu 22.04\xubu22-004'
INFO 2025-02-03 16:20:37,003 Removing userservice '5. Kumander Linux\xuman-002'
INFO 2025-02-03 16:20:37,032 Removing userservice '3. Ubuntu 24.04\ubu24-005'
```

Además de los logs específicos de los elementos de UDS, también es importante tener en cuenta el log del servidor web utilizado por UDS, que es NGINX. Los logs del servidor web se alojan en la ruta: ***/var/log/nginx/***

```
root@uds:/var/log# cd nginx/
root@uds:/var/log/nginx# ls
access.log access.log.1 access.log.2.gz access.log.3.gz access.log.4.gz error.log error.log.1 error.log.2.gz
root@uds:/var/log/nginx#
```

- **access.log**

- En este log podremos encontrar información valiosa sobre los accesos de elementos terceros (como autenticadores SAML, Openngsys, etc...) y accesos al portal web (incluido el interfaz de administración).

```
root@uds:/var/log/nginx# tail -f /var/log/nginx/access.log
01:03:00.000 - - [29/Aug/2022:12:40:08 +0200] "/uds/res/modern/main-es2015.js" 200 217129 "Mozilla/5.0 (X11; Linux armv7l; rv:78.0) Firefox/78.0"
01:03:00.000 - - [29/Aug/2022:12:40:11 +0200] "/uds/res/modern/img/udsicon.png" 200 6649 "Mozilla/5.0 (X11; Linux armv7l; rv:78.0) Firefox/78.0"
01:03:00.000 - - [29/Aug/2022:12:40:11 +0200] "/uds/res/modern/img/login-img.png" 200 5718 "Mozilla/5.0 (X11; Linux armv7l; rv:78.0) Firefox/78.0"
01:03:00.000 - - [29/Aug/2022:12:40:11 +0200] "/uds/res/modern/fonts/roboto-v20-vietnamese_latin-ext_latin_greek-ext_greek-ext_woff2" 200 51116 "Mozilla/5.0 (X11; Linux armv7l; rv:78.0) Gecko/20100101 Firefox/78.0"
01:03:00.000 - - [29/Aug/2022:12:40:11 +0200] "/uds/res/modern/fonts/roboto-v20-vietnamese_latin-ext_latin_greek-ext_greek-ext_woff2" 200 51400 "Mozilla/5.0 (X11; Linux armv7l; rv:78.0) Gecko/20100101 Firefox/78.0"
01:03:00.000 - - [29/Aug/2022:12:40:11 +0200] "/uds/res/modern/fonts/MaterialIcons-Regular.woff2" 200 44300 "Mozilla/5.0 (X11; Linux armv7l; rv:78.0) Gecko/20100101 Firefox/78.0"
01:03:00.000 - - [29/Aug/2022:12:40:11 +0200] "/uds/res/modern/img/favicon.png" 200 2172 "Mozilla/5.0 (X11; Linux armv7l; rv:78.0) Firefox/78.0"
01:03:00.000 - - [29/Aug/2022:12:42:59 +0200] "/" 403 9 "-"
01:03:00.000 - - [29/Aug/2022:13:05:22 +0200] "/robots.txt" 403 9 "Mozilla/5.0 (compatible; YandexBot/3.0; +http://yandex.com/bots)"
01:03:00.000 - - [29/Aug/2022:13:05:26 +0200] "/" 403 9 "Mozilla/5.0 (compatible; YandexBot/3.0; +http://yandex.com/bots)"
```

UDS Tunnel

Para ver la información principal de las conexiones del UDS Tunneler nos podemos apoyar en el siguiente comando:

journalctl -xe -t UDSTunnel

En él, además de los propios registros del S.O., podremos encontrar información de las conexiones tunelizadas realizadas por UDS, como la ip publica del usuario, la ip de la máquina, el puerto por el que accedemos al servicio, etc...

```
Feb 03 16:59:26 tunnel-400 UDSTunnel[754]: INFO - CONNECT (62D3EFA0592D0) FROM 213.99.210.198:55210 (TLsv1.3/TLS_AES_256_GCM_SHA384)
Feb 03 16:59:26 tunnel-400 UDSTunnel[754]: INFO - OPEN TUNNEL (62D3EFA0592D0) FROM 213.99.210.198:55210 to 192.168.14.239:3389
Feb 03 17:09:34 tunnel-400 UDSTunnel[754]: INFO - TERMINATED (62D3EFA0592D0) 213.99.210.198:55210 to 192.168.14.239:3389, s:329596, r:2959100, t:608
root@tunnel-400:~# journalctl -xe -t UDSTunnel
```

En la ruta **/var/log/tomcat9/catalina.out** encontraremos otro archivo de log donde podremos ver todo lo referente a las conexiones HTML5.

UDS Client - Windows

El archivo de log del componente UDS Client se puede encontrar en la carpeta temporal del usuario (%temp%).



En este log podremos visualizar cualquier error que se haya producido en el cliente de conexión cuando realicemos la conexión a servicios publicados en UDS.

UDS Client - Linux

El archivo de log del componente UDS Client se puede encontrar en la carpeta home del usuario:

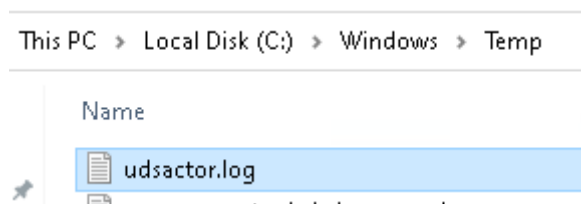
```
user@user-virtual-machine:~$ ls
Descargas Escritorio Música Público Vídeos
Documentos Imágenes Plantillas udsclient.log
user@user-virtual-machine:~$
```

En este log podremos visualizar cualquier error que se haya producido en el cliente de conexión cuando realicemos la conexión a servicios publicados en UDS.

UDS Actor – Windows

El componente UDS Actor en un S.O. Windows nos ofrecerá dos logs diferentes, uno relacionado con el servicio encargado de la configuración del escritorio virtual (cambio de nombre, inclusión a dominio, estado de la máquina, etc...) y otro relacionado con el control de la sesión del usuario que accede al escritorio.

El log encargado de tareas de preparación del servicio se genera en la carpeta temporal de Windows: C:\Windows\Temp



El log encargado de las tareas de control de la sesión de un usuario se genera en la carpeta temporal del perfil del usuario: C:\Users*nombre_usuario*\AppData\Local\Temp (%temp%)



UDS Actor - Linux

El componente UDS Actor en un S.O. Linux nos ofrecerá dos logs diferentes, uno relacionado con el servicio encargado de la configuración del escritorio virtual (cambio de nombre, conectividad, estado de la máquina, etc...) y otro relacionado con el control de la sesión del usuario que accede al escritorio.

El log encargado de tareas de preparación del servicio se genera en la carpeta /var/log/

```
uds@Kubu-000:/$ ls /var/log | grep udsactor.log
udsactor.log
uds@Kubu-000:/$
```

El log encargado de las tareas de control de la sesión de un usuario se genera en la carpeta home del usuario:

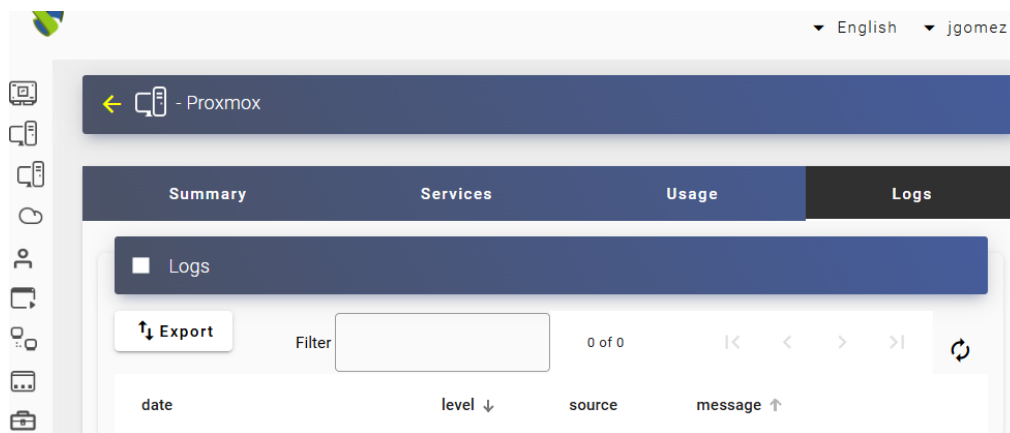
```
demouser@Kubu-000:/$ ls /home/demouser/
Desktop Downloads Pictures Templates udsactor.log
Documents Music Public thinclient_drives Videos
demouser@Kubu-000:/$
```

Logs en la administración de UDS

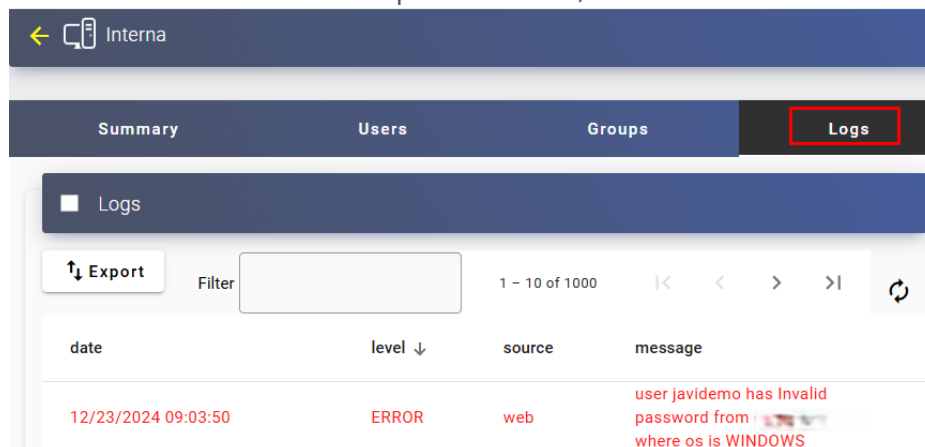
Desde la administración de UDS Enterprise se puede conseguir información adicional de los diferentes apartados y servicios configurables.

A continuación, se muestran unos ejemplos:

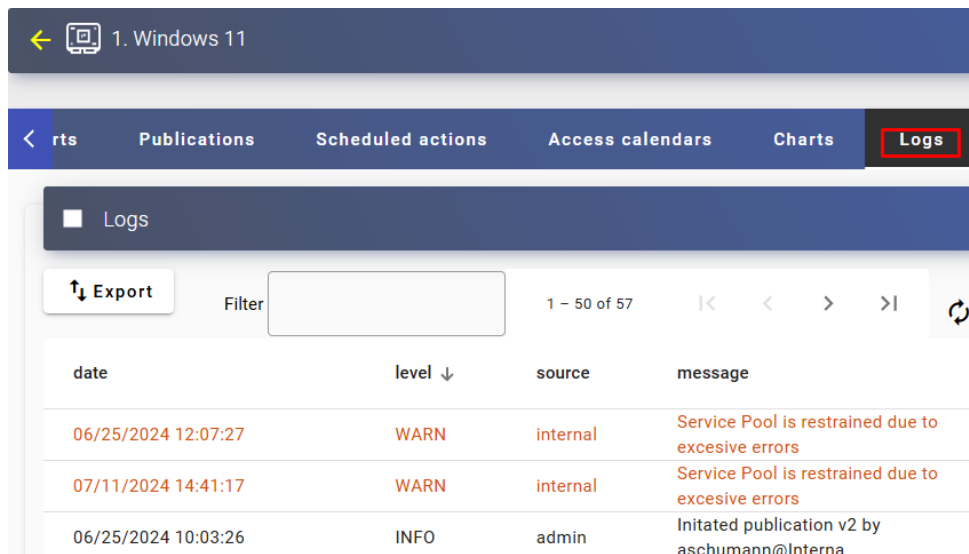
- **Proveedores de Servicio:** En los proveedores de servicio configurados en UDS podremos encontrar el apartado “Logs”, que nos podrá brindar información sobre posibles errores.



- **Autenticadores:** En los autenticadores configurados en UDS Enterprise podremos encontrar un apartado de “Logs” que nos puede brindar información como el usuario que ha accedido o el S.O desde el que se accede, etc.

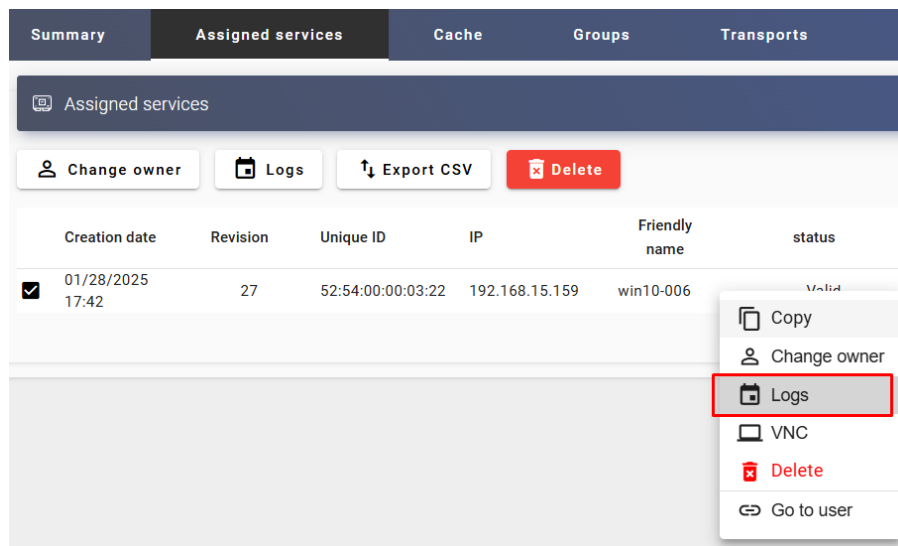


- **Pools de servicio:** En los pools de servicio creados en UDS Enterprise existe un apartado de “Logs” donde se podrá visualizar todos los cambios realizados a dicho pool y el usuario que realizo dicho cambio.

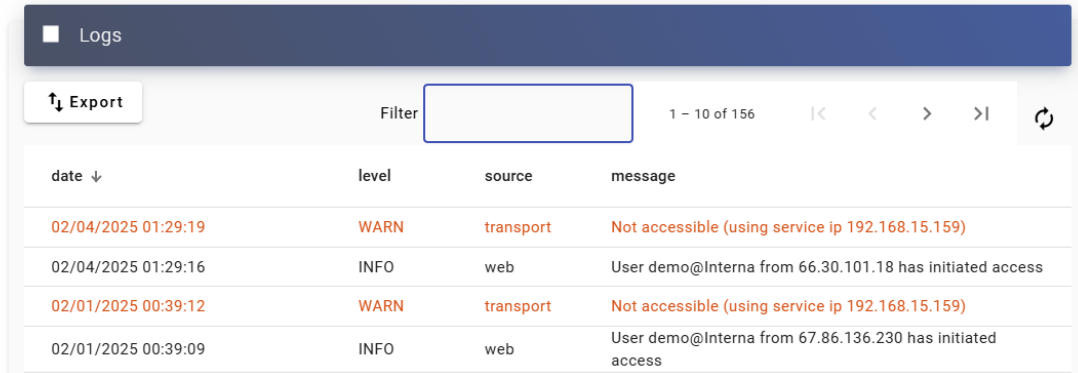


Dentro de nuestros pool de servicio podremos acceder también a los logs de cada máquina desplegada, como se puede apreciar en la siguiente imagen (por ejemplo, en caso de tener algún servicio restringido, aquí se podrá ver el motivo)

	KDE Neon	Restrained	1	0	0%	yes
	Adobe Acrobat Pro	Active	0	0	0%	yes
	After Effects	Active	0	0	0%	yes



Logs of



date ↓	level	source	message
02/04/2025 01:29:19	WARN	transport	Not accessible (using service ip 192.168.15.159)
02/04/2025 01:29:16	INFO	web	User demo@Interna from 66.30.101.18 has initiated access
02/01/2025 00:39:12	WARN	transport	Not accessible (using service ip 192.168.15.159)
02/01/2025 00:39:09	INFO	web	User demo@Interna from 67.86.136.230 has initiated access

Desde aquí podremos ver el motivo de la restricción del servicio.

Asistente de configuración servidores UDS

En el caso de surgir un error en el asistente de configuración web de los appliances, tanto en el UDS Server como en el UDS Tunneler, en el fichero: **usr/share/uds/setup/log/setup.log** podremos encontrar más información sobre lo que pueda estar ocurriendo.

Además, en los archivos **trace.log** y **run.log** también podremos encontrar información acerca del setup de UDS

```
root@tunnel35:/usr/share/uds/setup/log# ls
run.log setup.log trace.log
root@tunnel35:/usr/share/uds/setup/log#
```

En la siguiente captura del log **trace.log** se puede apreciar, por ejemplo, la correcta conexión con el servidor de base de datos.

```
root@uds:~# cat /usr/share/uds/setup/log/trace.log
INFO 2022-06-20 12:51:20,910 NETWORK accepted
INFO 2022-06-20 12:52:14,885 MIGRATION started
INFO 2022-06-20 12:52:46,659 MIGRATION finished
root@uds:~#
```

En esta captura del log **run.log** se puede apreciar, por ejemplo, la correcta configuración de la zona horaria seleccionada.

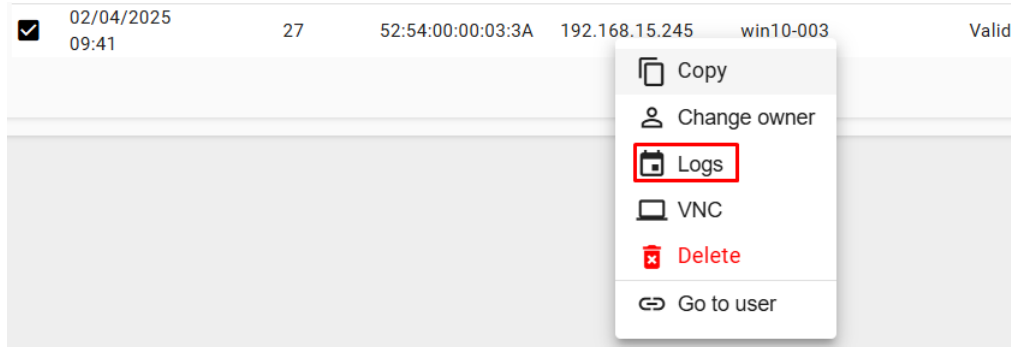
```
root@uds:~# cat /usr/share/uds/setup/log/run.log
[2022-06-20 14:45:44 +0200] [587] [INFO] Starting gunicorn 20.1.0
[2022-06-20 14:45:44 +0200] [587] [INFO] Listening at: http://0.0.0.0:9900 (587)
[2022-06-20 14:45:44 +0200] [587] [INFO] Using worker: sync
[2022-06-20 14:45:44 +0200] [588] [INFO] Booting worker with pid: 588

Current default time zone: 'Europe/Madrid'
Local time is now:      Mon Jun 20 12:51:30 CEST 2022.
Universal Time is now:  Mon Jun 20 10:51:30 UTC 2022.
```

Logs UDS Client en la Administración

Una de las nuevas funcionalidades añadidas en esta versión 4.0 es la posibilidad de activar los logs de UDS Client para que se puedan visualizar dentro del log del Servicio que se esté utilizando:

Accediendo al Service Pool y eligiendo el servicio del usuario, podremos acceder a sus logs.



Logs of

date ↓	level	source	message
02/04/2025 09:59:54	DEBUG	client	2025-02-04 09:59:45,822 System: Windows
02/04/2025 09:59:54	DEBUG	client	2025-02-04 09:59:45,822 Release: 10
02/04/2025 09:59:54	DEBUG	client	2025-02-04 09:59:45,822 Version: 10.0.22631
02/04/2025 09:59:54	DEBUG	client	2025-02-04 09:59:45,822 Machine: AMD64
02/04/2025 09:59:54	DEBUG	client	2025-02-04 09:59:45,822 Processor: Intel64 Family 6 Model 165 Stepping 2, GenuineIntel
02/04/2025 09:59:54	DEBUG	client	2025-02-04 09:59:45,822 Architecture: ('64bit', 'WindowsPE')

UDS ENTERPRISE, EL SOFTWARE VDI DE VIRTUAL CABLE

Sobre UDS Enterprise

[UDS Enterprise](#) es un nuevo concepto de software para crear una plataforma de **virtualización del puesto de trabajo** totalmente **personalizada**. Proporciona **acceso seguro 24x7**, desde cualquier **lugar** y **dispositivo** a todas las aplicaciones y software de una organización o centro educativo.

Permite aunar en una única consola **virtualización** de **escritorios** y **aplicaciones Windows y Linux**, además de **acceso remoto** a equipos Windows, Linux y macOS. Su base Open Source garantiza **compatibilidad con cualquier tecnología** de terceros. Se puede desplegar **on premise**, en nube pública, privada, híbrida o **multicloud**. Incluso **combinar** varios entornos al mismo tiempo y realizar **desbordamientos automáticos** e inteligentes para optimizar el rendimiento y la eficiencia. Todo con una **única suscripción**.

Sobre Virtual Cable

[Virtual Cable](#) es una compañía especializada en la **transformación digital** del **puesto de trabajo**. La empresa desarrolla, soporta y comercializa UDS Enterprise. Ha sido reconocida recientemente como **IDC Innovator en Virtual Client Computing** a nivel mundial Su equipo de expertos ha diseñado soluciones de **digital workplace (VDI, vApp y acceso remoto a equipos físicos)** a medida de **cada sector** para proporcionar una experiencia de usuario única y totalmente adaptada a las necesidades de cada perfil de usuario. Los profesionales de Virtual Cable tienen **más de 30 años de experiencia** en TI y desarrollo de software y más de 15 en tecnologías de virtualización. Cada día se despliegan **millones de escritorios virtuales Windows y Linux con UDS Enterprise en todo el mundo**.